

Übersicht der Benchmarking-Kennzahlen:

Finanzorganisation

Human Capital Management (HCM):

Organisation

Gehaltsabrechnung

Supply Chain Management (SCM):

Planung

Beschaffung

Logistik

Fertigung

Finanzorganisation

KOSTENEFFEKTIVITÄT

Gesamte Kosten des Finanzbereiches in % der Umsätze

Personalkosten des Finanzbereiches je Vollzeitäquivalent des Finanzbereiches

Gesamte Kosten des Finanzbereiches je 1.000 € Umsatz

Personalkosten des Finanzbereiches je 1.000 € Umsatz

Systemkosten (Gemeinkosten) des Finanzbereiches je 1.000 € Umsatz

Gesamte Kosten für die Durchführung der Finanzfunktionen als Prozentsatz des Umsatzes

Fixkosten des Finanzbereichs pro 100.000 € Umsatz

Gesamte Kosten für die Durchführung der Finanzfunktionen pro FTE im Finanzbereich

Vertriebs-, Verwaltungs- und Gemeinkosten (SGA) als Prozentsatz des Umsatzes der Geschäftseinheit

ZYKLUSZEIT

Durchlaufzeit in Geschäftstagen um die Gehaltsabrechnungen zu bearbeiten

Durchlaufzeit in Tagen vom Zeitpunkt des Eingangs der Rechnung bis zu dem Zeitpunkt an dem sie geprüft und zur Zahlung freigegeben wird

Durchlaufzeit in Tagen um den jährlichen Budgetzyklus des abgelaufenen Geschäftsjahres abzuschließen

Durchlaufzeit in Tagen um den monatlichen Vermögens-, Finanz- und Ertragslagebericht abzuschließen

Durchlaufzeit in Tagen um vollständige und richtige Abrechnungsdaten zu erzeugen

Forderungslaufzeit (DSO)

Durchlaufzeit in Stunden um ein einziges Bankkonto abzugleichen

PROZESSEFFIZIENZ

Anzahl der FTE im Finanzbereich pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Durchführen des Reportings und Rechnungswesens" (ausgenommen Sachanlagen) pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalten von Kundenaufträgen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Einrichten interner Kontrollsysteme, Richtlinien und Abläufe" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Auswerten und Verwalten des finanziellen Abschneidens " pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Rechnungsstellung für Kunden" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozesse "Verwalten und Bearbeiten von Forderungen", "Verwalten und Bearbeiten von Inkassi", und "Verwalten und Bearbeiten von Anpassungen/ Korrekturen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Durchführen von Kontrollen und Überprüfung der Einhaltung interner Kontrollen hinsichtlich Richtlinien und Abläufe" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Zyklus vom Auftrag bis zur Rechnungsstellung pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozesse "Durchführen der Kostenrechnung und Kontrolle" und "Durchführen des Kostenmanagements" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Durchführen der Finanzberichterstattung" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Durchführen der Anlagenbuchhaltung" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Bearbeiten von Forderungen und Aufwandsentschädigungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Durchführen der allgemeinen Buchhaltung" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Durchführen der Planung/ Budgetierung/ Vorhersage" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Bearbeite Verbindlichkeiten" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Bearbeite Forderungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Bearbeiten von Kundenbonitäten" pro 1 Milliarde € Umsatz

Prozentsatz aller Zahlungseingänge die beim erstem Mal fehlerfrei bearbeitet wurden

Prozentsatz aller Journalbuchungen die beim erstem Mal fehlerfrei bearbeitet wurden

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalten und Bearbeiten von Anpassungen/ Korrekturen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalten und Bearbeiten von Inkassi" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalten finanzwirtschaftlicher Richtlinien und Abläufe" pro 1 Milliarde €

Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalte Zahlungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für andere nicht definierte Finanzprozesse pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Durchführen der Kapitalplanung und der Projektgenehmigung" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Durchführen der Kapitalabrechnung bei Projekten" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Bearbeite Aufwandserstattungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalten der Lohnnebenkostenzahlungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Berichten über die Einhaltung interner Kontrollen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Durchführung des Sachanlagenzyklus pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Verwalten interner Kontrollen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Verwalten von Steuern" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Verwalten von Transaktionen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Durchführen der Planung und Verwaltung der Buchhaltung" pro 1 Milliarde € Umsatz

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Personalkosten des Finanzbereiches in % der gesamten Kosten des Bereiches

Systemkosten des Finanzbereiches in % der gesamten Kosten des Bereiches

Gemeinkosten des Finanzbereiches in % der gesamten Kosten des Bereiches

Andere Kosten des Finanzbereiches in % der gesamten Kosten des Bereiches

Outgesourcte Kosten des Finanzbereiches in % der gesamten Kosten des Bereiches

Prozentsatz der Zeit der Transaktionsbearbeitung

Prozentsatz der Arbeitszeit zugeordnet zu Kontrolltätigkeiten

Prozentsatz der Arbeitszeit zugeordnet zur Entscheidungsunterstützung

Prozentsatz der Arbeitszeit zugeordnet zu Verwaltungsaktivitäten

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches im Verhältnis zu allen Arbeitnehmern des Unternehmens

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Planung / Budgetierung / Vorhersage“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozesse „Bearbeitung Rechnungswesen und Controlling“ und „Bearbeitung Kostenmanagement“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Beurteilung der finanziellen Leistungsfähigkeit“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Eingabe, Bearbeitung und Überwachung von Bestellungen“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Kundenkredit“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Kundenrechnung“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Forderungen L. u. L.“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Verwaltung und Bearbeitung von Inkassi“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Verwaltung und Bearbeitung von Anpassungen / Abzügen“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Verwaltung von Regelungen und Abläufen“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung allgemeines Rechnungswesen“

Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Anlagenbuchhaltung“

- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Finanzberichterstattung“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Kapitalplanung und Projektgenehmigung“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Buchführung Investitionsprojekte“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Zahlungsverkehr“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Lohnsteuer“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Verbindlichkeiten L.u.L.“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Bearbeitung Spesenerstattungen“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Einführung interner Kontrollrichtlinien und -Prozeduren“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Durchführung von Kontrollen und Überwachung der Compliance mit internen Kontrollrichtlinien und -Prozeduren“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für den Prozess „Berichterstattung über interne Kontrollnormen“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für andere Tätigkeiten
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Durchführung von Planung und Controlling“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Auftrag bis Rechnung“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Verwaltung und Bearbeitung von Ford. L.u.L./ Inkassi / Anpassungen“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Durchführung Unternehmenssteuerung und Berichterstattung“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Verwaltung Anlagevermögen“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Bearbeitung Lohnabrechnungen“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Verbindlichkeiten L.u.L. und Kostenerstattungen“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Verwaltung Liquiditätssteuerung“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Verwaltung interner Kontrollen“
- Prozentsatz der VZM des Finanzbereiches für die Prozessgruppe „Verwaltung von Steuern“

*VZM = Umrechnung der Mitarbeiter in Vollzeitmitarbeiter

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.benchmarking.center

Kontaktinformationen

Benchmarking Center Europe

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Gottfried-Hagen-Str. 60-62

51105 Köln

Tel: +49 221 86053 – 16

Fax: +49 221 86053 – 29

Mail: contact@bmc-eu.com

Human Capital Management: HCM Organisation

KOSTENEFFEKTIVITÄT

Gesamtes Budget des HR-Bereiches je Mitarbeiter

Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Mitarbeiter

Gesamte Personalkosten des HR-Bereiches je Mitarbeiter

Gesamtes Budget des HR-Bereiches je 1.000 € Umsatz

Gesamte Kosten des HR-Bereiches je 1.000 € Umsatz

Gesamte Personalkosten des HR-Bereiches je 1.000 € Umsatz

Gesamte Systemkosten des HR-Bereiches je 1.000 € Umsatz

Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Erstellung und Verwaltung der Personalplanung, -richtlinien und -strategien“

Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Beschaffung, Einstellung und Auswahl von Mitarbeitern“

Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Entwicklung und Beratung von Mitarbeitern“

Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Umstellung und Pensionierung von Mitarbeitern“

Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Verwaltung von Mitarbeiterinformationen und -analysen“

Personalkosten des Gesamtunternehmens je 1.000 € Umsatz

Durchschnittliches Gesamtgehalt für das TOP-Management / Vorstände

Durchschnittliches Gesamtgehalt für das mittlere Management / Spezialisten

Durchschnittliches Gesamtgehalt für Arbeiter / Büroangestellte

Gesamte HR-Kosten je Vollzeitmitarbeiter des Gesamtunternehmens

Gesamtes Budget des Personalbereiches je Vollzeitmitarbeiter des Gesamtunternehmens

Gesamte Personalkosten des Personalbereiches je Vollzeitmitarbeiter des Gesamtunternehmens

Gesamte interne Kosten der „Lohn-Gehaltsadministration“ je 1.000 € Umsatz

Gesamte interne Kosten der „Lohn-Gehaltsadministration“ je Mitarbeiter

Gesamte interne Kosten der „HR-Verwaltung“ je 1.000 € Umsatz

Gesamte interne Kosten der „HR-Verwaltung“ je Mitarbeiter

Gesamte interne Kosten der „Mitarbeiterschulung“ je 1.000 € Umsatz

Gesamte interne Kosten der „Mitarbeiterschulung“ je Mitarbeiter

Gesamte Personalkosten des Gesamtunternehmens (inkl. Zuschüsse) je 1.000 € Umsatz
Gesamte Personalkosten des Gesamtunternehmens (inkl. Zuschüsse) je Mitarbeiter
Durchschnittliche Kosten je Zeitarbeiter
Gesamte Kosten des HR-Bereiches je zugeordnetem Vollzeitmitarbeiter
Gesamte Kosten des HR- Bereiches je Vollzeitmitarbeiter des Prozentsatzes „Verkaufs-, und Verwaltungskosten“
Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter gemäß "Verwaltung des MitarbeiterEinstiegs, Entwicklung und Schulung"
Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter "Verwaltung der Mitarbeiterbeziehungen"
Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe "Rekrutieren, Quelle und ausgewählte Mitarbeiter"
Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe "Mitarbeiter belohnen und binden"
Gesamte Kosten des HR-Bereiches je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe "Mitarbeiterkommunikation verwalten" und "Mitarbeiterkommunikation übermitteln“
Kommunikation der Mitarbeiter
Ausgelagerte Kosten des HR-Bereiches pro Mitarbeiter des Gesamtunternehmens
Gemeinkosten und andere Kosten des HR-Bereiches als Prozentsatz der gesamten HR- Kosten
Gemeinkosten und andere Kosten des HR-Bereiches je Mitarbeiter des Unternehmens
Gemeinkosten und andere Kosten des HR-Bereiches je Funktion der Vollzeitmitarbeiter
Personalkosten für die Wirtschaftseinheit pro Mitarbeiter Geschäftseinheit
Personalkosten des HR-Bereiches pro Mitarbeiter Wirtschaftseinheit
Vertriebs-, Verwaltungs- und allgemeine Verwaltungskosten in Prozent von Umsatz des Unternehmens
Systeme kosten den HR-Bereich pro Wirtschaftseinheit Mitarbeiter

ZYKLUSZEIT

Zykluszeit in Tagen nach der Ermittlung der Notwendigkeit, einen neuen Mitarbeiter einzustellen, bis zur Genehmigung der Stellenanforderung

Durchschnittliche Zeit in Tagen, zum Schließen einer identifizierten Fertigkeit- oder Fähigkeitslücke durch Training für einen Mitarbeiter.

Durchschnittliche Zeit in Tagen, um eine Ad-hoc-Informationsanfrage zu erfüllen

PROZESSEFFIZIENZ

Prozentsatz der Mitarbeiter, die das Unternehmen während des Jahres verlassen haben

Zahl der Vollzeitmitarbeiter des Prozesses „Personalverwaltung“ je 1 Mrd. € Umsatz

Zahl der Vollzeitmitarbeiter des Prozesses „Lohn-Gehaltsadministration“ je 1 Mrd. € Umsatz

Zahl der Vollzeitmitarbeiter des Prozesses „Mitarbeiterschulung“ je 1 Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter des HR-Bereiches je 1 Mrd. € Umsatz

Prozentsatz der Führungskräfte mit Zugang zum Mitarbeiterinformationssystem

Prozentsatz der leistungsbezogenen Managementvergütung

Prozentsatz der leistungsbezogenen Vergütung im mittleren Management

Mitarbeiterfluktuationsrate

Unfreiwillige Kündigungen als Prozentsatz aller Mitarbeiter des Unternehmens

Mittleres Management / fachliche Zufriedenheit mit allen HR-Dienstleistungen

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe "entwickeln und Managen der Personalplanung (HR),

Richtlinien und Strategien "pro 1.Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Verwalten Sie Mitarbeiterinformationen und Analysen “
je 1 Mrd.€ Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Management von MitarbeiterEinstieg, -entwicklung und -
schulung " je 1.Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Verwalten der Mitarbeiterbeziehungen " je 1.Mrd €
Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe "Rekrutierung, Quelle, und ausgewählte Mitarbeiter"
je 1. Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitstellen des Prozesses " Mitarbeiter neu eingliedern und ausscheiden" je 1.Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter des Prozesses "belohnen und behalten" je 1.Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter des Prozesses "Mitarbeiterkommunikation verwalten" und

"Mitarbeiterkommunikation übermitteln" je 1. Mrd. € Umsatz

Die Zufriedenheit der Personalmitarbeiter mit den gesamten HR-Dienstleistungen

Prozentsatz des mittleren Managements / Spezialisten mit formellen Nachfolgeplanungsprozessen

Prozentsatz der operativen Mitarbeiter / Büromitarbeiter mit formellen Nachfolgeplanungsprozessen

Prozentsatz der Geschäftsleitung / Führungskräfte mit formellen Nachfolgeplanungsprozessen

Geschäftsleitung / Executive Zufriedenheit mit den gesamten HR-Dienstleistungen

Prozentsatz der Mitarbeiter des gesamten Unternehmens mit freiwilligen Kündigungen

Prozentsatz der Mitarbeitertransaktionen, die mithilfe des Self-Service-Systems (ESS) des Mitarbeiters abgeschlossen wurden

Prozentsatz der Mitarbeiter mit Zugriff auf Employee Self-Service (ESS) System

Prozentsatz der Managertransaktionen, die mit dem Manager Self-Service (MSS) -System abgeschlossen wurden

Prozentsatz der Manager mit Zugriff auf Manager Self-Service (MSS) System

MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich „Lohn-Gehaltsadministration“

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich „Mitarbeiterschulung“

Anzahl der Angestellten die durch Mitarbeiter des HR-Bereiches bedient werden.

Anzahl der Angestellten im Top-Management je Mitarbeiter des Personalbereiches

Anzahl der Angestellten im mittleren Management je Mitarbeiter des Personalbereiches

Anzahl der Arbeiter / Büroangestellten je Mitarbeiter des Personalbereiches

Anzahl der Angestellten je Mitarbeiter der Personalverwaltung.

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich „Entwicklung und Verwaltung von Personalplanung, -richtlinien und -strategien“

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich "Mitarbeiterinformationen und -analysen verwalten"

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich "MitarbeiterEinstieg, -entwicklung und -schulung verwalten"

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich "Mitarbeiterbeziehungen verwalten"

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich "Rekrutierung, Quelle und ausgewählte Mitarbeiter"

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich "Mitarbeiter neu verteilen und ausscheiden"

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich "Mitarbeiter belohnen und behalten"

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter im Bereich "Mitarbeiterkommunikation verwalten" und "Mitarbeiterkommunikation bereitstellen"

Anzahl der Angestellten je Vollzeitmitarbeiter der Geschäftseinheit pro HR-Funktion

Anzahl der mittleren Führungskräfte / Fachkräfte je Vollzeitmitarbeiter pro HR-Funktion

Anzahl der mittleren Führungskräfte / Fachpersonal je Vollzeitmitarbeiter pro HR-Funktion

Anzahl der operativen Mitarbeiter / Büromitarbeiter je Vollzeitmitarbeiter pro HR-Funktion

Anzahl der Geschäftsleitung / leitende Angestellte je Vollzeitmitarbeiter pro HR-Funktion

Ergänzende Informationen

Gesamte Personalkosten im Top-Management in % der gesamten Personalkosten

Gesamte Personalkosten im mittleren Management in % der gesamten Personalkosten

Gesamte Personalkosten bei Büroangestellten / Arbeitern in % der gesamten Personalkosten

Jährliche Personalkosten des HR-Bereiches in % der gesamten Kosten des HR-Bereiches

Jährliche Systemkosten des HR-Bereiches in % der gesamten Kosten des HR-Bereiches

Jährliche Gemeinkosten des HR-Bereiches in % der gesamten Kosten des HR-Bereiches

Jährliche Zusatzkosten des HR-Bereiches in % der gesamten Kosten des HR-Bereiches

Jährliche ausgegliederte Kosten des HR-Bereiches in % der gesamten Kosten des HR-Bereiches

Top-Manager in % aller Angestellten

Personen im mittleren Management in % aller Angestellten

Arbeiter/Büroangestellte in % aller Angestellten

%-Satz der weiblichen Top-Manager

Prozentsatz von erhaltenen „Belohnung und halte Mitarbeiter“ Routineanfragen

Anzahl der Lerntage pro Mitarbeiter

Unfreiwillige Kündigungen als Prozentsatz der gesamten Mitarbeiterfluktuation der Geschäftseinheit

Ausgelagerte Kosten zur Durchführung der HR-Funktion als Prozentsatz der gesamten HR-Funktionskosten

Personalkosten zur Durchführung der HR-Funktion als Prozentsatz der gesamten HR-Funktionskosten

Die Geschäftsleitung / Führungskräfte als Prozentsatz der gesamten Geschäftseinheit Mitarbeiter

Systeme kosten die HR-Funktion als Prozentsatz der gesamten HR-Funktionskosten

Freiwillige Kündigungen als Prozentsatz der gesamten Mitarbeiterfluktuation des Unternehmens

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.benchmarking.center

Kontaktinformationen

Benchmarking Center Europe

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Gottfried-Hagen-Str. 60-62

51105 Köln

Tel: +49 221 86053 – 16

Fax: +49 221 86053 – 29

Mail: contact@bmc-eu.com

Human Capital Management: HCM Gehaltsabrechnung

KOSTENEFFEKTIVITÄT

Gesamte Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen als Prozentsatz des Umsatzes

Gesamte Kosten um den Prozess "Verwalte Zahlungen" durchzuführen pro 1000 € Umsatz

Gesamte Kosten um den Prozess "Verwalte Zahlungen" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Gesamte Kosten um den Prozess "Verwalte Zahlungen" durchzuführen pro Gehaltsauszahlung

Gesamte Kosten um den Prozess "Verwalten der Lohnnebenkostenzahlungen" durchzuführen pro 1000 € Umsatz

Gesamte Kosten um den Prozess "Verwalten der Lohnnebenkostenzahlungen" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Gesamte Kosten um den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" durchzuführen pro 1000 € Umsatz

Gesamte Kosten um den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Gesamte Kosten um den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" durchzuführen pro bearbeitetem Arbeitszeitprotokoll

Gesamte Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen pro 1000 € Umsatz

Gesamte Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen pro Auszahlung

Gesamte Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Gesamte Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen pro manuell erstelltem Scheck/ Auszahlung

Gesamte Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen pro Vollzeitkraft im Bereich Gehaltsabrechnungen

Gesamte Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen als Prozentsatz der Kosten für fortlaufende Geschäftstätigkeiten

Personalkosten um den Prozess "Verwalte Zahlungen" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Personalkosten um den Prozess "Verwalten der Lohnnebenkostenzahlungen" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Personalkosten um den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Systemkosten um den Prozess "Verwalte Zahlungen" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Systemkosten um den Prozess "Verwalten der Lohnnebenkostenzahlungen" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Systemkosten um den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" durchzuführen pro ausbezahltem Mitarbeiter

Gesamten Kosten um die Prozessgruppe "Bearbeite Gehaltsabrechnungen" durchzuführen pro Gehaltsabrechnungsprüfung

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalte Zahlungen" pro 1000 ausbezahlten Mitarbeitern

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Prozentsatz der Mitarbeiter die ihre Gehaltsauszahlungen durch direkte Einzahlung erhalten

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalte Zahlungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Verwalten der Lohnnebenkostenzahlungen" pro 1000 ausbezahlten Mitarbeitern

Anzahl der FTE für den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" pro 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl der FTE für den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" pro 1000 ausbezahlten Mitarbeitern

Anzahl der FTE für die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" pro 1000 ausbezahlten Mitarbeitern

Anzahl der bezüglich Gehaltsabrechnungen durchgeführte Prüfungen als Prozentsatz der Gehaltsauszahlungen

Anzahl der entwerteten Schecks/ Auszahlungen als Prozentsatz der Gehaltsauszahlungen

Fehler bei der Auszahlung als Prozentsatz aller Gehaltsauszahlungen

Prozentsatz der Gehaltsauszahlungen mit manuell erstelltem Scheck/ Auszahlung

Prozentsatz der Gehaltsauszahlungen die rückwirkende Zahlungskorrekturen beinhalten

Prozentsatz der Arbeitszeitprotokolle die beim ersten Mal fehlerfrei bearbeitet werden

Prozentsatz der Arbeitszeitprotokolle die zum Mitarbeiter/ Abteilung zur Prüfung und/ oder Korrektur zurückgehen

Prozentsatz der Arbeitszeitprotokolle die elektronisch übermittelt werden

Prozentsatz der Arbeitszeitprotokolle die manuell in das Gehaltsabrechnungssystem eingegeben werden

ZYKLUSZEIT

Durchlaufzeit in Geschäftstagen um die Gehaltsabrechnung zu bearbeiten

Durchlaufzeit in Geschäftstagen zwischen dem Zeitpunkt an dem eine Periode abschließt bis zu dem Zeitpunkt an dem die Gehaltsabrechnung übermittelt wird

Durchlaufzeit in Geschäftstagen zwischen dem Zeitpunkt an dem das HR/Zusatzleistungs-System abgeschlossen wird bis zu dem Zeitpunkt an dem das Gehaltsabrechnungssystem abgeschlossen wird

Durchlaufzeit in Geschäftstagen zwischen der Meldung für benötigte Lohnpfändungen bis zu dem Zeitpunkt an dem die Lohnpfändung im Gehaltsabrechnungssystem bearbeitet wird und die Vorenthaltung angesetzt ist

Durchlaufzeit in Geschäftstagen zwischen dem Zeitpunkt an dem das Gehaltsabrechnungssystem abgeschlossen wird bis zu dem Zeitpunkt an dem die Gehaltsabrechnung übermittelt wird

Durchlaufzeit in Geschäftstagen um die Daten der Arbeitszeitprotokolle zu bearbeiten und in das Gehaltsabrechnungssystem zu übertragen

Durchlaufzeit in Geschäftstagen um einen neuen Mitarbeiter im Gehaltsabrechnungssystem abzubilden

Durchlaufzeit in Geschäftstagen um einen gelöschten Mitarbeiter aus dem Gehaltsabrechnungssystem zu entfernen

Durchlaufzeit in Geschäftstagen um einen Gehaltsabrechnungsfehler zu korrigieren

PROZESSEFFIZIENZ

Prozentsatz an Angestellten die ihre Gehaltszahlungen per Direktüberweisung erhalten

Anzahl an Vollzeitangestellten der Prozessgruppe „Gehaltsabrechnung durchführen“ je 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl an Vollzeitangestellten für die Prozessgruppe „Gehaltsabrechnung durchführen“ je 1.000 bezahlter Mitarbeiter

Anzahl an Vollzeitangestellten für den Prozess „Berichte Zeilen“ je 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl an Vollzeitangestellten für den Prozess „Manage Zahlungen“ je 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl an Vollzeitangestellten für den Prozess „Berichte Gehaltsabrechnungssteuern“ je 1 Milliarde € Umsatz

Anzahl an Gehaltsabrechnungsbezogenen Anfragen als Prozentsatz von Gehaltsabrechnungszahlungen

Anzahl an ungültigen Schecks als Prozentsatz von Gehaltsabrechnungszahlungen

Prozentsatz von Zeitaufzeichnungen, die beim ersten Mal fehlerfrei durchgeführt wurden

Prozentsatz von Zeitaufzeichnungen, die zur Korrektur oder Bestätigung zum Mitarbeiter/ins Feld zurückgingen

Prozentsatz von Gehaltsabrechnungszahlungen in Form von Schecks

Prozentsatz von Gehaltsabrechnungszahlungen, die rückwirkende Gehaltsanpassungen beinhalten
Zahlungsfehler als Prozentsatz der gesamten Gehaltsabrechnungszahlungen
Prozentsatz von Gehaltsabrechnung pro Vollzeitmitarbeitern für den Prozess „Berichte Zeiten“
Prozentsatz von Gehaltsabrechnung pro Vollzeitmitarbeitern für den Prozess „Manage Zahlungen“
Prozentsatz von Gehaltsabrechnung pro Vollzeitmitarbeitern für den Prozess „Berichte Gehaltsabrechnungssteuern“

MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

Anzahl an manuellen Schecks je „Bearbeite Gehaltsabrechnung“ Vollzeitangestelltem
Anzahl an Gehaltszahlungen je „Bearbeite Gehaltsabrechnung“ Vollzeitangestelltem
Anzahl an bezahlten Mitarbeitern je „Bearbeite Gehaltsabrechnung“ Vollzeitangestelltem
Anzahl von Zeitaufzeichnungen je „Berichte Zeiten“ Vollzeitangestelltem
Anzahl an Gehaltszahlungen je „Manage Zahlungen“ Vollzeitangestelltem

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN

Anzahl der Geschäftstage in der das HR/Zusatzleistungssystem "offen" ist für Änderungen der Mitarbeiterdaten, Neueinstellungen und Löschen während der Gehaltsabrechnungsphase
Prozentsatz der gesamten Gehaltsabrechnungs- FTE die den Prozess "Verwalte Zahlungen" bearbeiten
Prozentsatz der gesamten Gehaltsabrechnungs- FTE die den Prozess "Verwalten der Lohnnebenkostenzahlungen" bearbeiten
Prozentsatz der gesamten Gehaltsabrechnungs- FTE die den Prozess "Protokollieren der Arbeitszeit" bearbeiten
Personalkosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen als Prozentsatz der gesamten Kosten für die Prozessgruppe
Systemkosten um die Prozessgruppe "Bearbeiten von Gehaltsabrechnungen" durchzuführen als Prozentsatz der gesamten Kosten für die Prozessgruppe

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.benchmarking.center

Kontaktinformationen

Benchmarking Center Europe

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Gottfried-Hagen-Str. 60-62

51105 Köln

Tel: +49 221 86053 – 16

Fax: +49 221 86053 – 29

Mail: contact@bmc-eu.com

Supply Chain Management: SCM Planung

Kosteneffektivität

Bedarfs-/Angebotsplanung je 1.000€ Umsatz

Lagerführungskosten als Prozentsatz des durchschnittlichen Lagerwerts

Supply-Chain-Management 1.000€ je Umsatz

Umsatzkosten als Prozent des Umsatzes

Kosten der verkauften Waren pro Produkt

Personalkosten der Prozessgruppe „Planung und Ausrichtung der Supply-Chain-Ressourcen“ je 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Lieferservice an Kunden“ je 1.Mrd. € Umsatz

Gesamtkosten für die Ausführung der Prozessgruppe „Lieferservice an Kunden“ je 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Verwaltung von Logistik und Lagerhaltung“ je 1.Mrd. € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Verwaltung von Logistik und Lagerhaltung“ je 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Planen und Ausrichten von Supply Chain Ressourcen“ je 1.Mrd. € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Planen und Ausrichten von Supply Chain Ressourcen“ je 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Beschaffung von Materialien und Dienstleistungen“ je 1.Mrd. € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Beschaffung von Materialien und Dienstleistungen“ je 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Produkt produzieren/ herstellen/ liefern“ je 1.Mrd. € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Produkt produzieren/ herstellen/ liefern“ je 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten der Beschaffungsprozessgruppe als Prozentsatz des Umsatzes

Gesamtkosten der Lieferkettenfunktion „Lieferservice an Kunden“ je 1.000 € Umsatz

Gesamtransportkosten je 1.000 € Umsatz

Ausgelagerte Kosten der Prozessgruppe „Planen und Ausrichten von Supply-Chain-Ressourcen“ je 1.000 € Umsatz

Gemeinkosten und sonstige Kosten der Prozessgruppe „Supply-Chain-Ressourcen planen und ausrichten“ je 100.000 € Umsatz

Prozentsatz der Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion, die der Prozessgruppe „Lieferservice an Kunden“ zugeordnet ist

Prozentsatz der Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion der Prozessgruppe „verwalten von Logistik und Lagerhaltung“

Prozentsatz der Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion der Prozessgruppe „Supply-Chain-Ressourcen planen und ausrichten“

Prozentsatz der Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion der Prozessgruppe „Materialien und Dienstleistungen beschaffen“

Prozentsatz der Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion der Prozessgruppe „Produkt produzieren/ herstellen/ liefern“

Prozentsatz der Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion dem Transport zugeordnet

Personalkosten je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Supply-Chain-Ressourcen planen und ausrichten“

Supply-Chain-Management Kosten pro Kundenauftrag

Systemkosten der Prozessgruppe „Planen und Ausrichten von Supply-Chain-Ressourcen“ je 100.000 € Umsatz

Gesamtkosten der Prozessgruppe „Logistik und Lagermanagement“ pro Auftrag

Gesamtkosten je Vollzeitmitarbeiter der Prozessgruppe „Supply-Chain-Ressourcen planen und ausrichten“

Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion „Lieferung von Produkten und Dienstleistungen“ je 1.Mrd.€ Umsatz

Gesamtkosten der Supply-Chain-Funktion je Kundenauftrag

Zykluszeit

Ausstehender Tagesumsatz

Cash-to-cash Zykluszeit in Tagen

Zykluszeit des Kundenauftrags in Tagen

Zahlbare Tage

Prozesseffizienz

Kundenbindungsrate für alle Kunden in den letzten drei Berichtsperioden

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter der Supply-Chain-Planungsfunktion je 1.Mrd.€ Umsatz

Perfekte Auftragsleistung

Rohmaterial bestandsumschlag

Durchschnittlicher monatlicher Fehler bei der Nationalprognose, gemessen anhand der mittleren absoluten Prozentfehler (MAPE)

Durchschnittlicher monatlicher Fehler bei der Produktfamilienprognose, gemessen anhand der mittleren absoluten Prozentfehler (MAPE)

Durchschnittlicher monatlicher Fehler bei der Versandprognose, gemessen am mittleren absoluten prozentualen Fehler (MAPE)

Rendite auf das Anlagevermögen

Fertigwarenlager bestandsumschlag

Wichtiges Kundenwachstum

Schwindung als Prozentsatz des Umsatzes

Gesamt Inventar Umschlag

Prozentsatz der Kunden, die angeben, dass sie zufrieden sind

Garantiekosten (Reparatur und Ersatz) als Prozentsatz des Umsatzes

Beschleunigte Kosten als Prozentsatz der Gesamtkosten der Logistikprozessgruppe „Management von Logistik und Lagerhaltung“

Prognosegenauigkeit in Prozent der versandten Einheiten

Prognosegenauigkeit in Prozent der gelieferten Werte

Prognosegenauigkeit einer Planungsperiode vor dem Produktionslauf

Prozentsatz der Kundenaufträge, die über neue (z.B. digitale/elektrische) Kanäle empfangen wurden

Prozentsatz der Kundenaufträge, die über einen nicht-digitalen Kanal empfangen wurde (z.B. Angesicht zu Angesicht, Telefonanrufe, Fax, Post)

Wert der Kundenauftragspositionen wurde nicht erfüllt aufgrund der Produktionskapazität oder Fehlbestände in Prozent des Umsatzes.

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.Benchmarking.center

Kontaktinformationen

Benchmarking Center Europe

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Gottfried-Hagen-Str. 60-62

51105 Köln

Tel: +49 221 86053 – 16

Fax: +49 221 86053 – 29

Mail: contact@bmc-eu.com

Supply Chain Management: SCM Beschaffung

KOSTENEFFEKTIVITÄT

- Gesamte Kosten für den Prozess „Bestellung Materialien/Services“ je 1.000 € Umsatz
- Gesamte Kosten für den Prozess „Bestellung Materialien/Services“ je 1.000€ des Einkaufsvolumens
- Gesamtkosten des Prozesses „Bestellung von Materialien/Services" pro individuelm Bestellauftrag
- Personalkosten des Prozesses „Bestellung von Materialien/Services" je 1.000 € Umsatz
- Personalkosten des Prozesses „Bestellung von Materialien/Services" je 1.000 € Einkaufsvolumen
- Systemkosten des Prozesses „Bestellung von Materialien/Services" je 100.000 € des Umsatzes
- Systemkosten des Prozesses „Bestellung von Materialien/Services" je 100.000 € der Einkaufsvolumen
- Gesamtkosten des Beschaffungszyklus je Bestellung
- Gesamte Kosten des Beschaffungszyklus je im Prozess tätigem Vollzeitmitarbeiter
- Gesamtkosten des Beschaffungszyklus je 1.000 € Umsatz
- Gesamte Kosten des Beschaffungszyklus je 1.000 € Einkaufsvolumen
- Gesamtkosten des Prozesses „Bestellung von Materialien/Services" je Bestellung
- Gesamtkosten des Beschaffungszyklus je Beschaffungsposition
- Gesamtkosten des Beschaffungszyklus als Prozentsatz der Herstellkosten der verkauften Güter (COGS).
- Einkaufswert (in 1000 €) pro Vollzeitmitarbeiter im Einkauf
- Gesamter Einkaufswert (in 1.000 €) je Vollzeitmitarbeiter im Beschaffungsbereich
- Herrstellkosten verkaufter Güter als Prozentsatz des Umsatzes

ZYKLUSZEIT

- Durchlaufzeit zur Bestellaufgabe an den Lieferanten in Stunden
- Durchschnittliche Bearbeitungszeit der Lieferanten bei Materialkäufen in Tagen
- Cash-to-cash Zykluszeit in Tagen

PROZESSEFFIZIENZ

- Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Entwicklung von Sourcingstrategien" je 1 Mrd. € Umsatz
- Anzahl der Vollzeitmitarbeiter für Prozess „Entwicklung der Beschaffungsstrategien“ je 1 Mrd. € des Einkaufsvolumens

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Auswahl von Lieferanten sowie Entwicklung und Pflege der Verträge“ je 1 Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Auswahl von Lieferanten sowie Entwicklung und Pflege der Verträge je 1 Mrd. € Umsatz

Prozentsatz an jährlichen Käufen von zertifizierten Anbietern

Prozentsatz an elektronisch akzeptierten Bestellungen

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Bestellung von Materialien/Services“ je 1 Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter für Prozess „Bestellung Materialien/Services“ je 1 Mrd. € Einkaufsvolumen

Gesamte Anzahl aktiver Anbieter in der Stammdatei je 1 Mio. Einkaufsvolumen

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Beurteilung und Entwicklung von Lieferanten“ je 1 Mrd. Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Beurteilung und Entwicklung der Lieferanten“ je 1 Mrd. € des Einkaufsvolumens

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Beschaffungszyklus je 1 Mrd. € Umsatz

Anzahl der Vollzeitmitarbeiter im Beschaffungszyklus je 1 Mrd. € Einkaufsvolumen

Prozentsatz, der von Ihnen ausgehenden, jährlichen unkontrollierten Einkäufe

Durchschnittlicher Transaktionswert je Bestellung

Prozentsatz an Einheiten in Beschaffungslinie, die elektronisch bei Kataloganbietern gekauft wurden

Strategische Lieferanten als Prozentsatz aller aktiven Lieferanten

Jährliche Rohmaterial-Lagerumschlagsrate

Prozentsatz an Lieferantenbestellungen, die am ursprünglichen Wunschkdatum eingingen

Prozentsatz an komplett eingegangenen Bestellungen

Prozentsatz an schadensfreien Materiallieferungen

MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

Anzahl an Bestellungen je Vollzeitmitarbeiter

Anzahl an abgerechneten Bestellpositionen „Bestellung Materialien/Services“ je Vollzeitmitarbeiter

Anzahl an abgewickelten Bestellungen je Vollzeitmitarbeiter im Bereich Beschaffung

Anzahl an aktiven Lieferanten in der Anbieter-Stammdatei je Vollzeitmitarbeiter im Bereich Beschaffung

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Wert direkter Materialien und Services als Prozentsatz des gesamten jährlichen Einkaufswertes

Prozentsatz an direkten Materialien und Services, die außerhalb des Landes gekauft wurden

Wert von Materialien und Services je 1.000 € Umsatz

Indirekte Materialien und Servicewert als Prozentsatz der jährlichen Einkäufe

„Lieferantenverbindlichkeiten in Tagen“

„Von der Beschaffung bis zur Beschaffung in Tagen“

Prozentsatz der jährlichen Gesamtzahl an Gütern ohne Artikel- und Quantitätsverifikation

Prozentsatz des jährlichen Gesamteinkaufswertes von Lieferanten, die das Lager selbst verwalten

(Konsignationslager)

Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Entwicklung von Sourcingstrategien“ als Prozentsatz der Vollzeitmitarbeiter im Beschaffungsbereich

Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Auswahl und Entwicklung von Lieferanten und Pflege der Verträge“ als Prozentsatz der Vollzeitmitarbeiter im Beschaffungsbereich

Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Bestellung von Materialien/Services Verträge“ als Prozentsatz der Vollzeitmitarbeiter im Beschaffungsbereich

Vollzeitmitarbeiter im Prozess „Beurteilung und Entwicklung von Lieferanten“ als Prozentsatz der Vollzeitmitarbeiter im Beschaffungsbereich

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.Benchmarking.center

Kontaktinformationen

Benchmarking Center Europe

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Gottfried-Hagen-Str. 60-62

51105 Köln

Tel: +49 221 86053 – 16

Fax: +49 221 86053 – 29

Mail: contact@bmc-eu.com

Supply Chain Management: SCM Logistik

KOSTENEFFEKTIVITÄT

Gesamtkosten des Prozess "Planung eingehende Materialfluss" pro VZM

Gesamtkosten des Prozess "Planung eingehende Materialfluss" pro 1.000 € Umsatz

Personalkosten des Prozess "Planung eingehende Materialfluss" pro 1.000 € Umsatz

Systemkosten des Prozess "Planung eingehende Materialfluss" pro 100.000 € Umsatz

Overheadkosten des Prozess "Planung eingehende Materialfluss" pro 1.000 € Umsatz

Sonstige Kosten des Prozess "Planung eingehende Materialfluss" pro 1.000 € Umsatz

Outsourcingkosten des Prozess "Planung eingehende Materialfluss" pro 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro VZM

Gesamtkosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro Kundenauftrag

Gesamtkosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro 1.000 € Umsatz

Personalkosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro 1.000 € Umsatz

Systemkosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro 100.000 € Umsatz

Overheadkosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro 1.000 € Umsatz

Sonstige Kosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro 1.000 € Umsatz

Overheadkosten des Prozesses "Lagerbetrieb" pro 1.000 € Umsatz

Gesamtkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro Ausgangstransport VZM

Gesamtkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro Kundenauftrag

Gesamtkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 1.000 € Umsatz

Personalkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 1.000 € Umsatz

Systemkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 100.000 € Umsatz

Overheadkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 1.000 € Umsatz

Sonstige Kosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 1.000 € Umsatz

Outsourcingkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 1.000 € Umsatz

Overheadkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 1.000 € Umsatz

Frachtkosten des Prozesses "Ausgangstransport" pro 1.000 € Umsatz

Gesamte Logistikkosten pro 1.000 € Umsatz

Herstellkosten als Prozentsatz des Umsatzes

Gesamtkosten des Prozesses "Lagerhaus" als Prozentsatz der Herstellkosten

Gesamtkosten des Prozesses "Ausgangstransport" als Prozentsatz der Herstellkosten

Gesamte Logistikkosten pro Logistik VZM

Gesamte Logistikkosten pro durchgeführtem Kundenauftrag

Gesamte Logistikkosten als Prozentsatz der Herstellkosten

Lagerbestand pro 1.000 € Umsatz

Lagerkosten als Prozentsatz des durchschnittlichen Lagerwertes

Gesamte Logistikkosten als Prozentsatz des Umsatzes

Gesamtkosten des Prozesses „Logistik und Lagerverwaltung“ als Prozentsatz der Kosten fortlaufender Tätigkeiten

Gesamtkosten des Prozesses „Definieren der Logistikstrategie“ pro 1.000€ Umsatz

Gesamtkosten des Prozesses „Logistik und Lagerverwaltung“ in Prozent des Umsatzes

Gesamtkosten des Prozesses „Logistik und Lagerverwaltung“ pro 1.000€ Umsatz

Gesamtkosten des Prozesses „Logistik und Lagerverwaltung“ pro VZM

Gesamtkosten des Prozesses „Logistik und Lagerverwaltung“ pro Kundenauftrag

Transportkosten pro Meile

Umsatzkosten als Prozent des Umsatzes

ZYKLUSZEIT

Kundenauftragsdurchlaufzeit in Tagen

Rücknahmedurchlaufzeit in Tagen

Lieferzeit für Lieferanten in Stunden

Pick-to-Ship Zykluszeit in Stunden für Kundenauftrag

Kundenversand zur Lieferzykluszeit in Tagen

Cash-to-Cash Zykluszeit in Tagen

Kundenforderungen in Tagen

Durchlaufzeit von der Auftragsannahme zu Erfüllung

Zykluszeit des Kundenauftrags in Tagen

Ausstehende Tagesverkäufe

Zykluszeit in Stunden vom Erhalt der Bestellung bis Abschluss des Kundenauftrags

PROZESSEFFIZIENZ

Anzahl der VZM im Prozess "definiere die Logistikstrategie" pro 1 Mrd. € Umsatz

Anzahl der VZM im Prozess "Planung Ausgangstransportfluss" pro 1 Mrd. € Umsatz

Prozentsatz von Lieferantenauftrag geliefert on Time

Prozentsatz an Logistikkosten durch physischen Transport, Handling oder Rücksendung

Anzahl der VZM im Prozess "Lagerhaltung" pro 1 Mrd. € Umsatz

Aktuelle Auslastung des Lagerhauses

Bestandsgenauigkeit

Order Fill rate

Unit Fill rate

Anzahl der VZM im Prozess "Ausgangstransport" pro 1 Mrd. € Umsatz

Prozentsatz für vollgeladene Lkws/Container-Kapazität pro Lieferung

Prozentsatz von durchgeführten Aufträgen

Expedit Kosten als Prozentsatz der Prozessgruppe „Verwaltung von Logistik und Lagerhaltung“

Anzahl der VZM in der Logistikfunktion pro 1 Mrd. € Umsatz

Prozentsatz von Kundenaufträgen pünktlich geliefert

Perfekte Auftragsleistung

Jährlicher Wert von Auftragspositionen, die nicht erfüllt wurden aufgrund der Produktionskapazität oder Fehlteilen als Prozentsatz des Umsatzes

Prozentsatz an Kundenaufträgen als teil- oder vollgeladenen Transporten

Prozentsatz an Rücknahmen (wertmäßig), die durch das gleiche Logistiknetzwerk fließen wie die ursprünglichen Produkte (als Gegensatz zu einem unabhängigen Rücknahmekanal

Kosten für beschädigte Produkte als Prozentsatz vom Umsatz

Perfekt Auftragskonditionenrate

Genauer Kundenauftrag Dokumentationsrate

Wert der zurückgenommenen Produkte als Prozentsatz des jährlichen Umsatzes

Durchschnittliche monatliche nationale Forecast-Fehlerrate gemessen als MAPE

Durchschnittliche monatliche Transportvolumen Forecast-Fehlerrate gemessen als MAPE

Durchschnittliche monatliche Produktfamilien Forecast-Fehlerrate gemessen als MAPE

Gesamtbestandsumschlagsrate

Endproduktumschlagsrate

Rohmaterialumschlagsrate

Anzahl der VZM im Prozess „Materialfluss planen und verwalten“ pro 1.Mrd. € Umsatz

Anzahl der VZM im Prozess „Logistik und Lagerverwaltung verwalten“ pro 1 Mrd. € Umsatz

Volle Auslastung Anhänger/Container

Inventarwert pro 1.000 € Gesamtumsatz

Anzahl der VZM im Prozess "definiere die Logistikstrategie"

Prozentsatz der pünktlich gelieferten Bestellungen

Prozentsatz der Bestellungen als Vollladungen versendet

Prozentsatz der pünktlichen Lieferungen des Lieferanten

Perfekte Konditionsrate

Lagerplatzbelegung

Work-in-Process (WIP) Inventarumschlagsrate

Mitarbeiterproduktivität

Anzahl von jährlichen Kundenaufträgen, die pro VZM „Lagerhaltung“ durchgeführt wurden

Anzahl der VZM, die die Prozessgruppe "manage Logistik und Lagerhaltung" als Prozentsatz der gesamten VZM

Ergänzende Informationen

Premiumfrachtkosten als Prozentsatz der totalen Frachtkosten

VZM für Definition der Logistikstrategie als Prozentsatz als Logistik VZM

VZM für die Planung des einkommenden Materialflusses als Prozentsatz als Logistik VZM

VZM für die Lagerhaltung als Prozentsatz als Logistik VZM

VZM für den Ausgangstransport als Prozentsatz als Logistik VZM

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.benchmarking.center

Kontaktinformationen

Benchmarking Center Europe

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Gottfried-Hagen-Str. 60-62

51105 Köln

Tel: +49 221 86053 – 16

Fax: +49 221 86053 – 29

Mail: contact@bmc-eu.com

Supply Chain Management: SCM Fertigung

Kosteneffektivität

Ausschuss- und Nacharbeitskosten als Prozentsatz des Umsatzes

Gesamtkosten für die Herstellung pro \$ 1.000 Umsatz

Herstellkosten in Prozent des Umsatzes

Arbeitskosten als Prozentsatz der Kosten der verkauften Waren

Materialkosten als Prozentsatz der Kosten der verkauften Waren

Gemeinkosten als Prozentsatz der Kosten der verkauften Waren

Verkaufskosten, allgemeine und administrative (SGA) Kosten in Prozent von Umsatz des Unternehmens

Zykluszeit

Zykluszeit des Kundenauftrags in Tagen

Dock-to-Stock-Zykluszeit in Stunden für Lieferantenlieferungen

Fertigungszykluszeit in Stunden

Änderungszyklus der Engineering Change Order (ECO)

Prozesseffizienz

Kosten der Produktion Materialhandhabungsschäden in Prozent von Gesamtmaterialkosten

Umschlagsrate Fertigprodukte

Perfekte Auftragsausführung



Endproduktebestand in Tagen

Endprodukt-First-Pass-Qualitätsausbeute für Primärprodukte

Lagerbestandsgenauigkeit

Perfekte Auftragsleistung

Schäden an der Materialhandhabung als Prozentsatz der gesamten Materialkosten

Ungeplante Maschinenstillstandszeiten als Prozentsatz der geplanten Laufzeit

Garantiekosten (Reparatur und Ersatz) als Prozentsatz des Umsatzes

Lagerbestandsveralterung als Prozentsatz des Gesamtbestands

Prozentsatz an zeitgerecht gelieferten Verkaufsaufträgen

Perfekte Konditionenrate

Produktionsplanerreichung während einer primären Produktplanungszeitraum

Rohmaterialbestand in Tagen

Rohstoffbestandsumschlag

Halbfertig Warenbestand in Tagen

Halbfertig Warenbestandsumschlag

Durchschnittliche Produktionsplanung während eines Planungszeitraums für Primärprodukte

Rendite auf das Anlagevermögen

Fertigwarenbestandsumschlag

Lagerbestandsveralterung als Prozentsatz des Gesamtbestands

Fluktuationsrate deswegen Produktionspersonals

Prozentsatz der pünktlich gelieferten Bestellungen

Rentabilität des investierten Kapitals

Wert des Bestandsschwunds als Prozentsatz der Kosten der verkauften Waren

Work-in-Process (WIP) Bestandsumschlagrate

Wert der Werkslieferung pro Produktionsmitarbeiter

Rate der genauen Auftragsdokumentation

Rate der komplett versandten Aufträge

Mitarbeiterproduktivität

Durchschnittliche Anzahl der Bestellungen pro Stunde

Ergänzende Information

Upside Supply Chain Flexibilität

Umwandlungskosten als Prozentsatz der Kosten der verkauften Waren

Downside Supply Chain Anpassungsfähigkeit

Arbeitskosten als Prozentsatz der Kosten der verkauften Waren

Materialkosten in Prozent der Kosten der verkauften Waren

Prozentsatz des Gesamtumsatzes aus ausgelagerter Fertigung

Upside Supply Chain Anpassungsfähigkeit

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.benchmarking.center

Kontaktinformationen

Benchmarking Center Europe

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Gottfried-Hagen-Str. 60-62

51105 Köln

Tel:+49 221 86053 – 16

Fax:+49 221 86053 – 29

Mail: contact@bmc-eu.com